

R4年度 KOKO 事業者向け 児童発達支援自己評価表

自己評価概要

KOKOに勤務するスタッフ（常勤・非常勤含め）10名にR5年1月自己評価表を配布し6名の回答を得られ、集計を行った。

集計後、運営、スタッフ間のミーティングにより改善目標について話し合いを行った。

		チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が機能訓練等スペースとの関係で適切であるか	4	1	1	定員5名だが、事情により定員を超過して受け入れている時があるその場合は密になってしまう事がある <回答> ニーズが多くなっていると感じる。児童発達支援や放課後等デイサービスを新設してニーズに応えられるようにしたい
	2	職員の配置数は適切であるか	2	3	1	配置基準は足りているが利用者数や重症度により職員不足を感じる時がある手薄になる時間がある <回答> スタッフの増員をかけているがなかなか応募がない状況。積極的に求人を行い、人材育成に努めていきたい。
	3	生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5		1	スタッフ用の連絡帳を利用して情報伝達に漏れがないようにしている

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供たちの活動に合わせた空間となっているか	5		1	毎日の掃除や危険なものがないか環境整備を行っている 生活空間に車輪を吹いたバギーの出入りがあり、清潔とはいいがたい。温度湿度の調整には配慮している
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか	2	3	1	個々の特性を考慮して目標を設定し、スタッフ間で理解し協力している
	6	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3		2	無回答1
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともにその結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所のホームページ等で公開しているか	4	1		無回答1
	8	第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか	1	4		無回答1
	9	職員の資質向上を行うために研修の機会を確保しているか	4	1	1	リモートで研修を行っている 無回答1
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	5			無回答1

適切な支援の提供	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5			無回答1
	12	児童発達支援委計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人の支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	5			無回答1
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4		1	無回答1
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	4		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5		1	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	4		1	無回答1
	17	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	1	3	2	毎回必ず行われていないが、必要な時には情報交換や振り返りはしている 利用人数の多い時は役割分担をしている 支援前の打ち合わせ無しだが、医ケア児の役割分担をして責任を持つようになっている

	18	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点を共有しているか	3	1	2	終了時ではなく翌日している 気付いた点の共有はしている
	19	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	1		無回答2
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5			無回答1
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	6			担当者会議は行われることが少ないが、相談支援員さんとモニタリングなどを通して情報交換している
関係機関や保護者との	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	1	3	1	無回答1
	23	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子供などを支援している場合地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育などの関係機関と連携した支援を行っているか	2	2	1	無回答1
	24	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	4		主治医との連絡が出来ていない 保護者を通して指示書をもっている 医ケア児の指示内容の各ににゃ意向を主治医などに直接聞けず不便を感じる

連携	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	2	3		無回答1
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3	2		お迎え時に先生とお話をして情報を共有している 無回答1
関係機関や保護者との連携	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	5		他事業所を併用している利用者については必要時情報共有している
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか		6		過去はあったが今はない
	29	（地域自立支援）協議会子供部会やこども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	2	3		無回答1
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題に浮いて共通理解を持っているか	5	1		できている家庭とできていない家庭（保護者）がある聞きにくい保護者もいる
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	3		無回答1
	32	運営規定、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	1		運営面はわからない 無回答2

保護者への説明責任等

33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	3	1		無回答2
34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6			
35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか		5		無回答1
36	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			無回答1
37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1		無回答1
38	個人情報に十分注意しているか	5			無回答1
39	障害のある子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4		1	無回答1

	40	事業所の行事に地域住民を招待する等 地域に開かれた事業運営を行っているか		4	1	無回答1
非常時等の 対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、 職員や保護者に周知しているか	3	3		
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出その他必要な訓練を行っているか	3	2	1	
	43	事前に服薬や予防接種、てんかん発作 等の子供の状況を確認しているか	5		1	予防接種は確認していない 発作の情報共有、対応についても都度確認するようにしている
	44	食物アレルギーのある子どもについて、 医師の基づく対応がされているか	6			
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所 内で共有しているか	6			
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会 を確保するなど適切な対応をしているか	3	1	1	無回答1
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束 を行うかについて、組織的に決定し、 子どもや保護者に事前に十分に説明し 了解を得た上で放課後等デイサービス 計画に記載しているか	3	1	1	